

SPU gable
SRIPATUM
UNIVERSITY
Chonburi

การประชุมวิชาการ ครั้งที่ ระดับชาติและนานาชาติ 11

งานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

มหาวิทยาลัยศรีปทุม ชลบุรี

01.07.65 | ONLINE

SPU g.able
SARABAN UNIVERSITY

“11st National and International Conference to Forward the Digital Economy Era”

📅 **July 1, 2022** ⌚ **08.30 a.m. – 04.30 p.m.**
Online Conference 📺 zoom

Keynote speaker 1 (THAI)

Research in the digital age

Associate Professor Dr. Narong Yoothanom
Chairman of Kanchanaburi Rajabhat University Council

Keynote speaker 2 (ENGLISH)

“SCRUM For Industry”

Mongkol Hongchai
Lecturer, Consultant and Coach in Agile & Scrum and Business Development

SPU g.able
SARABAN UNIVERSITY

การประชุมวิชาการ ระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 11
งานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

📅 **1ก.ค. 2565** ⌚ **8.30 - 16.30**
รูปแบบการประชุมออนไลน์ ระบบ 📺 zoom

วิทยากร ผู้บรรยาย 1 (ภาคภาษาไทย)

งานวิจัยในยุคศตวรรษที่ 21









รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ อู่กันธน
นายกสภาะมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี

วิทยากร ผู้บรรยาย 2 (ภาคภาษาอังกฤษ)

“SCRUM For Industry”

กฤษณา มณีชัย
วิทยากร ผู้รักษา
และ ฝึกอบรม Agile & Scrum และ การพัฒนาธุรกิจ

SPU **การประชุมวิชาการระดับชาติ และนานาชาติ ครั้งที่ 11**
Research and Innovation to forward the digital economy era.

<p>Room1</p>  <p>Meeting ID: 926 3523 1864 Passcode: spuccon</p>	<p>Room2</p>  <p>Meeting ID: 977 0326 2305 Passcode: spuccon</p>	<p>Room3</p>  <p>Meeting ID: 925 9111 9553 Passcode: spuccon</p>	<p>Room4</p>  <p>Meeting ID: 991 1731 4693 Passcode: spuccon</p>
<p>Room5</p>  <p>Meeting ID: 935 8040 4296 Passcode: spuccon</p>	<p>Room6</p>  <p>Meeting ID: 996 3506 7026 Passcode: spuccon</p>	<p>Room7</p>  <p>Meeting ID: 984 0610 7052 Passcode: spuccon</p>	<p>Room8</p>  <p>Meeting ID: 915 8821 3151 Passcode: spuccon</p>

📞 สอบถามปัญหา ติดต่อ Line : @comservice

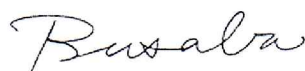
รายงานสืบเนื่องการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ประจำปี 2565
เรื่อง งานวิจัยและพัฒนานวัตกรรมเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจในยุค New Normal

ข้อเขียนที่ปรากฏในรายงานสืบเนื่องการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 11
ผู้เขียนต้องรับผิดชอบต่อผลทางกฎหมายที่อาจเกิดขึ้นได้ในทุกกรณี
ไม่มีผลต่อคณะกรรมการดำเนินงานและมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี

Message from the Vice President SPUC's 11th National and International Conference 2022

Sripatum University at Chonburi organizes the National and International Conference 2022 on Research and Innovation to Forward the Digital Economy Era as an academic venue for researchers to exchange knowledge, concepts, and experience through their research paper and creative work presentations and for them to build research connection in order to support the development of research studies and innovation that support digital economy.

On behalf of Sripatum University at Chonburi, I would like to thank the expert and organizing committee for spending their valuable time reviewing and selecting academic work for presentation. My special thanks go to all researchers, scholars, academic paper presenters, and participants for making this national and international conference a success.



Dr. Busaba Chaijinda
Vice President of Chonburi Campus

สารรองอธิการบดี วิทยาเขตชลบุรี
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
ครั้งที่ 11 ประจำปี 2565

มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี ได้จัดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี ครั้งที่ 11 ประจำปี 2565 เรื่อง งานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนยุคเศรษฐกิจดิจิทัล (Research and Innovation to Forward the Digital Economy Era) เพื่อเป็นเวทีการนำเสนอ การเผยแพร่ งานวิจัย งานที่สร้างสรรค์ของ นักวิจัย นักวิชาการ นักศึกษาคณาจารย์ และผู้สนใจ ตลอดจนเป็นการสร้างเครือข่ายด้านการวิจัย ส่งผลให้เกิดการพัฒนา งานวิจัย เกิดการพัฒนา นวัตกรรมที่ส่งเสริมเศรษฐกิจในยุคดิจิทัล

ในนามของ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี ขอขอบคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิ และคณะกรรมการดำเนินงานทุกท่าน ที่เสียสละเวลาอันมีค่าในการคัดเลือกผลงานทางวิชาการ ขอขอบคุณนักวิจัย นักวิชาการเจ้าของผลงาน ผู้นำเสนอ และผู้เข้าร่วมประชุมทุกท่านที่ทำให้การดำเนินการการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ในครั้งนี้ มีความสมบูรณ์ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เป็นไปตามเจตนารมณ์ ทุกประการ



(ดร. บุษบา ชัยจินดา)

รองอธิการบดีวิทยาเขตชลบุรี

Message from the Organizing Committee Chairperson

SPUC National and International Conference 2022 on Research and Innovation to Forward the Digital Economy Era aims for lectures, researchers, students, and the general public to academically exchange knowledge found in recent researches in various fields. The opening ceremony features two special talks, one in Thai on “Research in the Digital Era” by Associate Professor Dr. Narong Yoothanom, President of Kanchanaburi Rajabhat University Council, and the other in English on “SCRUM for Industry” by Dahm M. Hongchai, Agile Coach of OCADEE, Registered SCRUM Trainer of Scrum, Inc.

On behalf of the organizing committee, I would like to express my sincere gratitude to Sripatum University at Chonburi and both private and government sectors which support this national and international conference. My sincere thanks also go to the keynote speakers, presenters, participants, and organizing committee for making this conference a success.

Kanchana Maneesaeng

Associate Professor Kanchana Maneesaeng
Vice President for Research and Planning

สารประธานคณะกรรมการฝ่ายอำนวยการจัดประชุม

การจัดประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ประจำปี 2565 เรื่อง งานวิจัยและนวัตกรรม เพื่อขับเคลื่อนยุคเศรษฐกิจดิจิทัล มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี จัดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นเวทีทางวิชาการให้อาจารย์ นักวิจัย นักศึกษา และผู้สนใจ นำเสนอบทความวิจัย แลกเปลี่ยน ความรู้ ความคิดเห็น จากงานวิจัยในสาขาวิชาต่าง ๆ และการบรรยายพิเศษภาคภาษาไทย “เรื่อง การวิจัยในยุคดิจิทัล” จาก รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ อยู่ถนอม นายคณบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี และการบรรยายพิเศษภาคภาษาอังกฤษ เรื่อง “SCRUM For Industry” จาก อาจารย์มิ่งคล หงษ์ชัย ที่ปรึกษาและโค้ชด้าน Agile & Scrum และการพัฒนาธุรกิจ

ในนามของคณะกรรมการจัดงาน ขอขอบคุณ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี องค์กรของรัฐ และภาคเอกชน ที่ให้การสนับสนุนการจัดประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติในครั้งนี้ ขอขอบคุณวิทยากร ผู้นำเสนอผลงานวิจัย และผู้เข้าร่วมประชุมทุกท่าน คณะกรรมการทุกฝ่าย และ คณะทำงานทุกท่าน ที่มีส่วนสำคัญทำให้การจัดประชุมวิชาการครั้งนี้ ประสบความสำเร็จอย่างดี

มณฑา มณีแสง

(รองศาสตราจารย์กาญจนา มณีแสง)
รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและแผน

11th National and International Conference
on Research and Innovation to Forward the Digital Economy Era
Friday, July 1, 2022 (online via Zoom)

08.30-09.00	Registration - Get QR code from online system
09.00-09.45	Opening Ceremony - Reported by Associate Professor Kanjana Maneesaeng, Vice President for Research and Planning - Opening speech by Associate Professor Dr. Kanchit Malaiwong, the Royal Institute and President of Sripatum University Council
09.45-11.00	Plenary Talk (in Thai) on “Research in the Digital Era” by Associate Professor Dr. Narong Yoothanom, President of Kanchanaburi Rajabhat University Council
11.00-12.00	Plenary Talk (in English) on “SCRUM for Industry” by Dahm M. Hongchai, Agile Coach of OCADEE, Registered SCRUM Trainer of Scrum, Inc.
12.00-13.30	Lunch Break
13.30-16.30	Oral Presentation - International papers: Groups 1 and 2 - National papers: Groups 3, 4, 5, 6, 7, and 8
16.30	Conference closes

The schedule is subject to change as appropriate.

การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 11
เรื่อง งานและพัฒนานวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนยุคเศรษฐกิจดิจิทัล
วันศุกร์ที่ 1 กรกฎาคม 2565 โดยรูปแบบการประชุมออนไลน์

- 08.30-09.00 น. ลงทะเบียน รับรหัสในช่วงเช้า
- ผ่านระบบออนไลน์ สแกน QR code
- 09.00-09.45 น. เข้าร่วมการประชุมผ่านการประชุมออนไลน์ด้วย zoom meeting
พิธีเปิด สถานที่ ห้องมาสุซ ชั้น 2 หรือ ห้องปฏิบัติการคณะนิเทศศาสตร์
- ชมวีดิทัศน์แนะนำมหาวิทยาลัย
- พิธีเปิด โดย รศ.ดร.ครรชิต มาลัยวงศ์ นายกสภามหาวิทยาลัย
- 09.45-10.45 น. บรรยายพิเศษ ภาควิชาภาษาไทย โดย นายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี
รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ อยู่ถนอม เรื่อง การวิจัยในยุคดิจิทัล
- 10.45-11.45 น. บรรยายพิเศษ ภาษาอังกฤษ โดย วิทยากร ที่ปรึกษา และ
โค้ชด้าน Agile & Scrum และการพัฒนาธุรกิจ
คุณมงคล หงษ์ชัย เรื่อง SCRUM For Industry
- 11.50-13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวันตามอัธยาศัย
ภาคบ่าย การนำเสนอผลงาน ผ่านระบบออนไลน์ ผู้นำเสนอผลงาน / คณะกรรมการกลุ่มย่อย /
เจ้าหน้าที่ดูแลระบบลงทะเบียนรับรหัสในช่วงบ่าย สแกน QR code
- 13.30-16.30 น. การนำเสนอผลงานทางวิชาการระดับชาติ แบบบรรยาย ระดับนานาชาติ
คณะกรรมการกลุ่มย่อย กลุ่มที่ 1 และ กลุ่มที่ 2 แบบบรรยาย ระดับชาติ คณะกรรมการกลุ่มย่อย
กลุ่มที่ 3,4,5,6,7 และ กลุ่ม 8
- 16.30 น. ปิดการประชุม

* กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

การประชุมวิชาการระดับชาติ
มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
ประจำปี 2565
นำเสนอแบบบรรยาย

STUDY OF EXPERIENTIAL TEACHING METHOD TO ENHANCE ENGLISH SPEAKING ABILITY OF BUSINESS ENGLISH STUDENTS

Xi Qing*

Phithack Nilnopkoon**

Kanreutai Klangphahol**

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to compare English speaking ability of Business English students before and after receiving experiential teaching method 2) to compare English speaking ability of Business English students with the criterion set at 70 percent of full marks, and 3) to assess the student's satisfaction on experiential teaching method. The research sample was 39 first-year business English students of Zhou Kou Normal University in 2020 derived from cluster random sampling. The instruments were 1) 5 lesson plans based on experiential teaching method, 2) an English speaking ability test with the reliability of 0.735, and 3) a student's satisfaction questionnaire on experiential teaching method. The statistics used for data analysis were mean, standard deviation, t-test for dependent samples and t-test for one sample. The study revealed that the English speaking ability of Business English students after learning through experiential teaching method was higher than before at .05 statistical significant level ($t_{38} = 5.404, p < 0.05$). Moreover, the English speaking ability of Business English students after using the experiential teaching method was 82.97 which was statistically higher than the criterion set at 70 percent of full marks at the .05 level of statistical significance. Finally, the mean scores of the students' satisfaction of business English students after learning through the Experiential Teaching Method was 4.00 from a possible full marks of 5.00 and the standard deviation was 3.3 which was a high standard.

Keywords: English speaking ability, experiential teaching method, Business English.

* Student of M.Ed., Curriculum and Instruction Program, Valaya Alongkron Rajabhat University under the Royal Patronage, Thailand

** Lecturer, Curriculum and Instruction Program, Valaya Alongkron Rajabhat University under the

Royal Patronage, Thailand

PREFACE

An article in China Education News "Exploring the True Meaning of Quality Education" said, most undergraduate students lack interest, initiative and planning in learning, and are in a passive accepting position in the process of learning and are in a passive accepting position in the process of learning. In traditional classroom teaching, the teacher takes up almost all the classroom time to "instill" knowledge into the students. They hardly need to think actively and only rely on understanding and memorizing knowledge. In the process of teaching organization, there is insufficient teaching situation design, and no attention is paid to stimulating and cultivating students' active thinking and innovative thinking. There is little interaction between teachers and students, which is a typical state of teachers lecturing and students attending classes.

The thought of experiential teaching has a deep historical origin in China. ancient educators and thinkers put forward the teaching view containing experiential teaching thought with their foresight. In the country in 1999, the fourth work report of the Ministry of Education of China proposed to clarify the role of "experiential teaching method" in education, since the mid 1990s, as in the experiential teaching and research, introducing the concept of the experiential teaching in the teaching application in the field of study is less, mainly in the sports teaching, simulated situational teaching of spoken foreign language, composition and reading teaching in Chinese teaching , the whole educational circle in China has realized the importance of experiential teaching in our basic education. (Zheng & Qing, 2013, page 6)

In experiential teaching, cultivating students' initiative and interest in learning is the key, which is conducive to forming lasting learning motivation for students. In addition, in experiential teaching, teachers should cultivate students' learning strategies, that is, cultivate students to acquire methods or skills to improve learning, and then apply these methods or skills to the actual learning process or language practice, so as to effectively improve learning efficiency. This requires the teacher in the teaching process, according to the students' psychological, physiological characteristics and learning characteristics to develop practical teaching objectives, in the teaching process, actively guide the students to find the problem, the ability to solve the problem. (Zheng & Qing, 2013, page 6)

The university where the author works offers a 5-lesson business English course for freshmen majoring in English for one academic year. The textbook is comprehensive course of Business English published by Higher Education Press, and the course lasts for one semester. Students are required to complete one book in their first academic

year. 2 credit hours of group work are required during each unit's learning cycle. Group activities embody experiential teaching and learning mode in a more concentrated way. The implementation of experience activities is based on the actual situation of students and the basic Level of English as an important premise, the teacher's guidance before the activity depends on the actual situation of students. Experiential teaching consists of 4 steps of teaching: 1) Clarify the task and arouse the interest in the experience. 2) Create the situation and carry out the experience. 3) Ask questions actively and control the experience process 4) Reasonable comments and feedback of experience results. (Gentry, 1990).

CONCEPT AND THEORIES

Assessment of English-speaking ability: Descriptions of the following components of a English speaking ability at different levels of the scale: Pronunciation (focusing on segmentals); phonological control (focusing on suprasegmentals); grammar/accuracy (morphology, syntax, and usage); fluency (speed and pausing); vocabulary (range and idiomaticity); coherence; and organization. (Hui, 2008, page 88-90)

There two types of tests:

1. The written test:
 - 1.1 Grammar (10 questions, 5 points)
 - 1.2 Reading comprehension (5 questions, 5 points)
 - 1.3 Cloze (10 questions, 5 points)
 - 1.4 Writing (Write letter, 5 points)
2. The Oral test:
 - 2.1 Self-introduction (1 min, 30 points)
 - 2.2 Business dialogue (5 min, 50 points)

Study design: This study used one groups pretest-posttest design



O1 was measurement of the Business English Class 1 before an experiment, X was experiential teaching method, and O2 was measurement of the Business English Class 1 after an experiment

RESEARCH OBJECTIVES

1. To compare students' business English speaking ability before and after receiving experiential teaching method
2. To compare students' business English speaking ability with the criterion set at 70 percent of full marks.
3. To assess the student's satisfaction on experiential teaching method.

RESEARCH CONDUCTIVE

Data collection: The procedures of data collection were as follows:

1. The sample was given the pretest by measuring speaking English skill with constructed instrument.
2. The samples were taught by using experiential method.
3. After finishing the instruction, the samples received the posttest by using the same instrument which were used in the pretest.

Population and sample: The population of this study is first-year business English students of Zhou Kou Normal University in 2020. There are 172 students in total (4 classes). The sample of this study this study is 39 first-year business English students of Zhou Kou Normal University in 2020.

RESEARCH RESULT

Data analysis: In this study, data were analyzed by using the statistical program according to the research objectives.

Table 1: Shows the Result of comparing English speaking ability before and after receiving experiential teaching method by using *t*-test for dependent samples.

Group	N	Pretest		Posttest		t	p
		M	SD	MM	SD		
Experimental group	39	75.03	7.85	82.97	9.52	5.404*	0.000

*means statistical significance at 0.05

From the results of paired samples test, we can say that students have business English speaking ability using the experiential teaching method (post-test) greater than

before learning through the Learning management using the experiential teaching method (pre-test) at .05 statistically significant level ($t_{39} = 5.404, p < 0.05$). On average, Posttest scores were 7.9488 points higher than Pretest scores

Table 2: Shows the result of comparing business English speaking ability with the determined criterion set at 70 percent of full marks by using t-test for one sample.

Group	<i>N</i>	Full score	Criteria score	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>t</i>	<i>p</i>
Experimental group	39	100	70%	82.97	9.5	8.507*	.000

* means statistical significance at .05

From the results of one sample test, we can conclude that the mean score of the sample is significantly different than from the average criterion score of the overall student population. Based on the results, we can make the conclusion that the average score of students' business English speaking ability after using the experiential teaching method was 82.97 from a full marks of 100 and the standard deviation was 9.52 which was statistically higher than the criterion set at 70 percent of full marks, at the .05 level of statistical significance.

Table 3: Shows the result of students' satisfaction on experiential teaching method by using mean and standard deviation.

Variable	<i>N</i>	Full score	<i>M</i>	<i>SD</i>	Level of satisfaction
Satisfaction	39	5.00	4.00	3.3	High

As it is shown in table 3, the mean scores of the students' satisfaction of business English of students after learning through the experiential teaching method was 4.00 from a possible full marks of 5.00 and the standard deviation was 3.3 which was a high standard. So we can conclude that the student's satisfaction on experiential teaching method is at a high level.

DISCUSSION

The discussion was based on the research results as follows:

1. The students' English speaking ability after learning through experiential teaching method was higher than before at .05 statistical significant level ($t_{38} = 5.404, p < 0.05$).

2. The students' English speaking ability after learning through experiential teaching method was higher than the established 70% criterion, at the .05 level of statistical significance.

3. The students' satisfaction toward experiential teaching method was at a high level. These were because the researcher used experiential teaching method which consisted of 4 steps of teaching: 1) Clarify the task and arouse the interest in the experience. 2) Create the situation and carry out the experience. 3) Ask questions actively and control the experience process 4) Reasonable comments and feedback of experience results. Each step of this teaching method could cultivate students' initiative and interest in learning, which was conducive to forming lasting learning motivation for students. Experiential learning is an opportunity for learners to apply what they have been taught to solve real-world challenges. Learners test their understanding of underlying principles, processes and procedures and can experiment and adapt their practice to achieve best outcomes. Learners can improve, and know they have improved, in as little as an hour because of the feedback loop created by problem solving, feedback and practicing again. In a traditional classroom setting, learners often do not know if they are on the path to success until they take an exam and get a score. (Gatignon & Anderson, 1988, page 305-336)

CONCLUSION

Experiential teaching method can significantly improve the speaking English ability of business English students. This method of teaching can solve the problems of traditional education about undergraduate students lack interest, initiative and planning in learning. Through the implementation of four steps of teaching of experiential teaching method, students show their enthusiasm and participation in the lessons. They have more confidence in using English language in the classroom.

SUGGESTIONS

The following are some recommendations based on the research results:

1. There should be research studies on Experiential teaching method in other English courses in the university.

2. Experiential teaching method can be extended to other subjects areas.
3. Experiential teaching method can be applied to kindergarten or elementary school curriculum.

BIBLIOGRAPHY

- Andersen, O. (1993). On the internationalization process of firms: A critical analysis. *Journal of International Business Studies*, 24(2), page 209-231.
- Gatignon, H. & Anderson, E. (1988). The multinational corporation's degree of control over foreign subsidiaries: An Empirical test of Transaction cost explanation. *Journal of Law, Economics, & Organization*, 4(2), page 305-336.
- Gentry, James W. (1990). *Guide to Business Gaming and Experiential Learning*. East Brunswick, NJ: Nichols Pub Co.
- Hui, Xie. (2008). A research on the curriculum reform of Business English Teaching. *Journal of Liuzhou Teachers College*, 3, page 88-90.
- Marschak, J. (1965). Economics of language. *Behavioral Science*, 10(2), page 135-140.
- Vaillancourt, F. (1989). *Demo linguistic trends and Canadian Institutions-an economic perspective*. Montreal, Canada: Association of Canadian Studies.
- Wei, Hong. (2008). *Theory and practice of ESP teaching method*. Xi 'an: Xi 'an Jiaotong University Press.
- Yu, Mingde. (1995). *Human capital and economic development, economics and China's economic reform*. Shanghai, China: Shanghai People's Publishing House.
- Zheng, Z. & Qing, Z. W. (2003). Research on the development and teaching application of experiential video cases. *Management Case Study and Review*, 6(2), page 155-164.